

POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO D&G DE LUCA SRL

D&G De Luca porta il nome dei titolari allo scopo di tramandare l'attività nel tempo offrendosi al cliente quale unico interlocutore a garanzia di un servizio efficace per qualsiasi fabbisogno inerente il trasporto e la logistica.

D&G De Luca è un corriere veloce e affidabile, gestito da persone specializzate da oltre vent'anni nella consegna di diverse tipologie di spedizioni (collettame, espresso, a.d.r. e servizi dedicati) e nella fornitura di servizi logistici di supporto alla movimentazione e alla distribuzione nazionale ed internazionale delle merci.

D&G De Luca propone alla propria clientela soluzioni con elevate caratteristiche di flessibilità e continuità di prestazioni, qualificate dai seguenti elementi:

- o integrità e trasparenza nei rapporti con clienti, partner e fornitori;
- o comunicazione con il cliente efficace e tempestiva;
- o rispetto dei requisiti contrattuali, delle esigenze del cliente e delle tempistiche di consegna, con la contemporanea garanzia del mantenimento di alti livelli di sicurezza durante le fasi del trasporto;
- o attenta gestione delle attività di immagazzinamento e movimentazione, anche in relazione ai requisiti igienici ed ambientali;
- o persone informate, preparate e che si impegnano con passione e dedizione;
- o organizzazione agile e competitiva, pronta a rispondere velocemente agli stimoli del mercato e fornita di adeguate strutture ed attrezzature e di efficienti veicoli per il soddisfacimento delle richieste del cliente.

D&G De Luca definisce i propri obiettivi aziendali in coerenza con questa Politica per il Sistema di Gestione Integrato e si impegna affinché essa sia conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.

Il rispetto dei dettami della presente Politica per il Sistema di Gestione Integrato, da parte di tutto il personale e dei partner esterni, garantisce nel tempo il miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda, la soddisfazione del cliente, il rispetto degli obblighi di conformità ambientale e delle disposizioni riguardanti la salute e la sicurezza dei lavoratori. Per tale motivo, la Politica per il Sistema di Gestione Integrato viene periodicamente rivista e aggiornata con le mutate condizioni di mercato e tecnico-operative.

D&G De Luca è impegnata costantemente nel rispetto di tutte le normative vigenti, in particolare di quelle per la tutela della salute dei lavoratori e per la salvaguardia dell'ambiente.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **D&G De Luca** definisce come principi di riferimento della propria Politica per il Sistema di Gestione Integrato:

D&G De Luca si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

D&G De Luca garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e puntualità e con un elevato livello di elasticità e di flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso, evidenza della grande affidabilità dell'azienda.

D&G De Luca identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

D&G De Luca gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

**ATTENZIONE
FOCALIZZATA SUL
CLIENTE E SULLE PARTI
INTERESSATE**

**APPROCCIO PER
PROCESSI**

LEADERSHIP

D&G De Luca si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

D&G De Luca comunica l'importanza del SGI a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

D&G De Luca pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi e agli obblighi di carattere ambientale;
- sfruttare le opportunità identificate a tutti i livelli.

D&G De Luca promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

D&G De Luca ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori un elemento strategico primario.

D&G De Luca promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

D&G De Luca si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali e agli aspetti ambientali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.

GESTIONE AMBIENTALE E SICUREZZA DEGLI ALIMENTI

D&G De Luca dichiara il proprio impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di ogni normativa applicabile alle proprie attività. Inoltre, si impegna a:

- ridurre i consumi energetici, di sostanze pericolose e di imballaggi, nonché a limitare la produzione di rifiuti presso le proprie sedi;
- gestire i prodotti alimentari in modo da salvaguardare la qualità e la salubrità;
- garantire il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza alimentare;
- garantire l'aggiornamento del proprio sistema di autocontrollo igienico all'evoluzione della letteratura e della conoscenza scientifica e l'adeguamento dei controlli a seguito delle allerte alimentari pubblicate sui portali istituzionali;
- garantire l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema di rintracciabilità.

SOSTENIBILITÀ

D&G De Luca è impegnata ad una costante innovazione tecnologica, in termini di analisi del progetto e realizzazione, al fine di effettuare interventi in cui la sostenibilità ambientale dell'opera sia sempre un fattore primario e imprescindibile.

Lo strumento scelto dall'organizzazione per perseguire e realizzare la propria Politica è un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza Alimentare conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 22000.

APPROVATA DALLA DIREZIONE

2 Gennaio 2019

DIREZIONE

(Gerardo De Luca)